



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého Pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2025
Stránka 1 z 7

DOMÁCÍ ŘÁD

Zpracoval: Mgr. Eva Rosová Mgr. Lucie Mokrejšová	Účinnost dokumentu od: 1.4.2025	Počet příloh:
Garant: Vedoucí lékař	Nahrazuje dokument: č. Ř-DŘ-1/2023 Domácí řád ze dne 1.9.2023	Názvy příloh:
Schválil: PharmDr. Monika Horníková, MHA	Platí pro: ☐ zdravotnický personál ☐ sociální oddělení ☐ ekonomické oddělení ☐ vedení ☐ provoz	



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého Pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2025
Stránka 2 z 7

Obsah

1	ÚVOD	3
2	KAMEROVÝ SYSTÉM.....	3
3	PŘÁVA A POVINNOSTI ZAMĚSTNANCŮ, PACIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A HOSTŮ HOSPICE	4
4	POHYB PO BUDOVĚ A MIMO NI	4
5	NÁVŠTĚVY	5
6	VYBAVENÍ HOSPICE A ÚKLID	5
7	CENNOSTI, DOKLADY A LÉKY	6
8	ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ	6
9	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6

	TŘI, z.ú. Hospic Dobrého Pastýře Čerčany Sokolská 584, 257 22 Čerčany www.hospic-cercany.cz	Typ: ŘÁD Číslo:Ř-DŘ-1/2025 Stránka 3 z 7
---	--	---

1 ÚVOD

Naším posláním je pečovat o naše klienty co nejkvalitněji po odborné stránce a s otevřeným srdcem. Snažíme se připravovat takové podmínky, aby se v našem zařízení nejen pacienti, ale i hosté cítili spokojeně. Domácí řád je závazný pro všechny zaměstnance, pacienty, rodinné příslušníky a hosty hospice.

2 KAMEROVÝ SYSTÉM

Společnost TŘI, z.ú., Sokolská 584, Čerčany, IČ 18623433 tímto v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů informuje o existenci a provozování kamerového systému.

I. Podmínky zpracování

Kamerový systém sleduje tyto prostory TŘI, z.ú.:

- Zadní dvůr (západní strana) příjezdová vrata pro zásobování, zadní vchod do hospice.
- Hlavní vchod do budovy a restaurace (jižní strana)
- Příjezdovou cestu k hlavnímu vchodu do hospice (jižní strana) + část parkoviště
- Zadní vchod ke kadeřnictví (západní strana)
- Vchod ze zahrady hospice (východní strana)
- Vnitřní prostory - hlavní vchod, vchod do restaurace a recepce
- Vnitřní prostory - chodba ke knihovně

Kamerami pořizované záznamy jsou ukládány na zabezpečených počítačových úložištích. K těmto úložištím mají přístup toliko pověření zaměstnanci TŘI, z.ú. Přístup ke kamerovým záznamům umožní TŘI, z.ú. jiným osobám v případech, kdy to ukládá zákon.

Kamerami pořizované záznamy jsou jakožto osobní údaje zpracovány a ukládány po dobu 7 kalendářních dnů. Jedná se o dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování těchto kamerových záznamů uvedeného v bodě II. Po uplynutí uvedené doby jsou záznamy vždy automaticky smazány. Kamerami monitorovaný prostor je viditelně označen nápisem s piktogramem videokamery.

II. Důvod a účel zpracování

Kamerový systém je společností TŘI, z.ú. zřízen a provozován z důvodu ochrany majetku TŘI, z.ú. před protiprávním jednáním zaměstnanců a třetích osob, jakož i ochrany majetku a zdraví samotných zaměstnanců a klientů.

Hlavním účelem provozování kamerového systému společností TŘI, z.ú. je nezbytná ochrana práv a oprávněných zájmů TŘI, z.ú. a případně též dalších osob podle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého Pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2025
Stránka 4 z 7

3 PRÁVA A POVINNOSTI ZAMĚSTNANCŮ, PACIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A HOSTŮ HOSPICE

- Zdravotní sestry se řídí Etickým kodexem sester. Lékaři se řídí Etickým kodexem lékařů. Sociální pracovníci se řídí Etickým kodexem sociálních pracovníků. Všichni zaměstnanci organizace se řídí Etickým kodexem zaměstnance hospice. Respektují také doporučení obsažená v Chartě práv umírajících a v dokumentu Práva pacientů.
- Etický kodex zaměstnance je k nahlédnutí v deskách na pokojích, na sesternách a u sociálních pracovníků.
- Pacienti i jejich blízcí mají právo znát identitu a odbornost pracovníků hospice – proto jsou všichni členové personálu i dobrovolníci označeni jmenovkami s pracovní pozicí v hospici.
- Pacienti a jejich blízcí jsou povinni spolupracovat se členy hospicového týmu a snažit se o klidný a harmonický průběh péče a kontakt s personálem.
- Pacienti mají právo na uspokojování svých individuálních potřeb (fyzických, psychických, sociálních a duchovních) podle možností zařízení.
- V rámci uspokojování svých potřeb jsou pacienti i jejich blízcí povinni brát ohled na ostatní hosty. Svým chováním by neměli ohrožovat a obtěžovat ostatní pacienty, ani personál.
- Pacienti mohou po dohodě s vedoucím lékařem a sociálním pracovníkem, podle svého zdravotního stavu, využít možnost propustek (maximálně 3 dny) do domácího prostředí, a to nejdříve po 3 dnech hospitalizace.
- Pacienti mohou využívat společnost proškolených dobrovolníků. V případě propuštění pacienta do domácí péče nebo přeložení pacienta do jiného (zdravotního nebo sociálního) zařízení, musí být vždy pacienti a rodinní příslušníci informováni.
- Pacienti, jejich blízcí a hosté hospice jsou povinni respektovat pokyny vedení zařízení (např. omezení návštěv a další hygienická nařízení při výskytu infekčních chorob, atd.).
- Konzumace alkoholických nápojů pacienty je povolena pouze v přiměřeném množství a pouze v případě, že nehrozí kontraindikace nebo interakce s podávanými léky, které specifikoval lékař.
- V případě nadměrné konzumace alkoholu či jiných návykových látek u návštěv je možné takovou návštěvu vykázat z hospice a případně volat policii.

4 POHYB PO BUDOVĚ A MIMO NI

- Všechny společné prostory zařízení jsou volně přístupné všem rodinným příslušníkům a návštěvám pacientů po nahlášení na recepci. Přístup do lůžkových částí je povolen pouze návštěvám pacientů, dobrovolníkům, stážistům a v odůvodněných případech dalším osobám, které se ohlásily na recepci.
- Vstup na cizí pokoje a do provozních místností není dovolen. Na sesternu mohou pacienti a jejich blízcí vstupovat jen na vyzvání ošetřujícího personálu.
- Vstup do kuchyně na oddělení je otevřen pro pacienty i návštěvníky pacientů. Mohou ji využívat k vaření kávy, čaje nebo přípravě pokrmů. V době přípravy stravy, jsou rodinní příslušníci ohleduplní a vyčkají na uvolnění kuchyně. Po využití kuchyně si návštěvníci po sobě uklidí.

	TŘI, z.ú. Hospic Dobrého Pastýře Čerčany Sokolská 584, 257 22 Čerčany www.hospic-cercany.cz	Typ: ŘÁD Číslo:Ř-DŘ-1/2025 Stránka 5 z 7
---	--	---

- Návštěvník nemůže sám bez pomoci vozit lůžko s pacientem. Hrozí poškození majetku, jako např. otlučení zdí, futer dveří, výtahu i samotné postele.
- Pokud pacient nebo doprovázející osoba opouští budovu, nahlásí odchod a pravděpodobný příchod službu konající sestře a recepční. Pacient v případě opuštění budovy podepisuje propustku. Pacienti a jejich blízcí se mohou volně pohybovat po chodbách, ve vestibulu, mohou navštěvovat kapli, projít se na zahradě i v atriu, zajít do knihovny či kavárny v hospici.
- Pacienti mohou podle svého zdravotního stavu chodit na vycházky i mimo areál hospice v doprovodu, ale vždy je nutný předchozí souhlas lékaře a podpis propustky.

5 NÁVŠTĚVY

- Návštěvy jsou možné nepřetržitě při respektování individuálních přání pacienta.
- Všichni návštěvníci se hlásí na recepci a poté sestře na oddělení.
- V případě uzavření hlavního vchodu je k dispozici zvonek u vchodových dveří a u recepcce.
- Vstup do zařízení je zakázán osobám agresivním, opilým, pod vlivem omamných látek, znečištěným, nemocným infekční chorobou a jiným osobám, které by mohly jakýmkoli způsobem ohrozit pacienty nebo personál hospice.
- Při výskytu infekčních onemocnění budou návštěvy poučeny a musí se řídit zvláštními hygienickými a protiepidemiologickými opatřeními a režimem.
- Návštěvy, které do hospice přicházejí se svými psy, musí svůj záměr ohlásit na recepci. Konají, tak na vlastní zodpovědnost a s vědomím pacienta. V tomto případě je za zvíře plně zodpovědný majitel.
- Respektujte pacientovo přání. Respektujte pacientovo soukromí a důstojnost tím, že například v době vizity, hygieny, ošetřování, vyjdete ven z pokoje.

6 VYBAVENÍ HOSPICE A ÚKLID

- Pacienti a jejich blízcí jsou povinni udržovat pořádek a čistotu na pokojích i ve společných prostorách, dodržovat základní hygienická pravidla (nevyhazovat do WC buničinu, nedopalky od cigaret apod.) a zacházet šetrně s majetkem zařízení.
- Není dovoleno poškozovat vybavení prostoru hospice, atria, zahrady a okolí. Vzniklou škodu uhradí osoba, která ji způsobí.
- Není dovoleno provádět úpravy na pokoji (stěhování nábytku, přitloukání hřebíků a vrtání do zdí, přidělávání políček, apod.)
- V celé budově hospice platí zákaz kouření. Kouření je v hospici povoleno pouze na vyhrazených místech, kde jsou umístěné popelníky (na zahradě pod přístřeškem, altánek, terasa). Kouření na pokoji je povoleno pouze ve výjimečném případě, pokud se jedná o elektronické cigarety.
- Infekční odpad, sklo a ostré předměty je možné ukládat pouze do vyhrazených pytlů. Pacienti je předávají uklízečce nebo ošetřovatelskému personálu, nikdy je neodhazují do koše na pokojích.
- Na pokojích není dovoleno přechovávat potraviny podléhající rychlé zkáze. Na kuchyňkách v každém patře si mohou pacienti i jejich návštěvy uložit potraviny do lednice nebo mohou

	TŘI, z.ú. Hospic Dobrého Pastýře Čerčany Sokolská 584, 257 22 Čerčany www.hospic-cercany.cz	Typ: ŘÁD Číslo:Ř-DŘ-1/2025 Stránka 6 z 7
---	--	---

požádat kohokoli ze zdravotnického personálu, aby jim zde potraviny uložil. Potraviny musí být vždy čerstvé a viditelně označené jménem.

- Není dovoleno používání vlastních elektro spotřebičů.

7 CENNOSTI, DOKLADY A LÉKY

- Cenné osobní věci (šperky, vysoká hotovost) doporučujeme předat ihned při příjmu sociálnímu pracovníkovi, který zajistí úschovu do trezoru v sekretariátu hospice (1. patro, vedle ředitelny). Úschovu cenných věcí zajišťuje pověřený pracovník pokladny, který vede písemnou evidenci o úschově a vydání cenných věcí. Pacientovi je doporučováno mít při sobě hotovost v maximální výši do **1000,- Kč**, vyšší částky doporučujeme uložit v trezoru. Pacientovi na požádání peníze kdykoliv přineseme (na noviny, toaletní potřeby, pedikúru, atd.). Pokud peníze nebudou uloženy v trezoru, hospic za pacientovu hotovost nenese odpovědnost.
- Občanský průkaz a kartičku pojišťovny má pacient u sebe v uzamykatelné skřínce na pokoji.
- S veškerým přístrojovým vybavením hospice (např. varné konvice, mikrovlnné trouby, výtah, žehlička, aj.) smějí pacienti a hosté hospice zacházet výhradně v souladu s požární bezpečnostními podmínkami a v souladu s návodem a pokyny od výrobce.
- Není dovoleno do hospice nosit ostré předměty a střelné zbraně.
- Všechny léky odevzdá pacient při příjmu zdravotní sestře.

8 ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Řešení stížností upravuje příslušná směrnice. Obecně platí následující:

V případě nespokojenosti s poskytováním služby má uživatel právo vyjádřit svoji stížnost písemně na adrese poskytovatele, ústně zaměstnancům poskytovatele, elektronicky nebo telefonicky.

Všechny stížnosti budou vyřizovány do sedmi dní od jejich podání.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se může stěžovatel obrátit přímo k poskytovateli, jeho řediteli, předsedovi Správní rady nebo k nezávislé instituci, což je Krajský úřad Středočeského Kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Každý pacient i doprovázející osoba je seznámen/a s tímto řádem před nebo při příjmu do hospice sociálním pracovníkem nebo zdravotní sestrou a je povinen se jím řídit. Ležící pacienti seznámí s domácím řádem zdravotní sestra.
- Zaměstnanci hospice jsou rovněž povinni znát tento řád a dodržovat jej.
- Domácí řád je uložen na každém pokoji, sesterně, u sociálních pracovníků a je rovněž k dispozici v recepci.



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého Pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2025
Stránka 7 z 7

- Dojde-li k vážnému porušení tohoto řádu, mají ředitel hospice nebo vedoucí lékař hospice právo ukončit či zrušit hospitalizaci pacienta anebo pobyt osoby blízké.
- Za vážné porušení řádu se považuje:
 - hrubé a nepřiměřené chování pacienta a jeho blízkých k personálu hospice,
 - narušování soukromí ostatních pacientů,
 - konzumace alkoholu návštěvami, s výjimkou kavárny,
 - kouření ve vnitřních prostorách hospice,
 - kouření pacientů v pokoji bez nahlášení a povolení zdravotnického personálu, elektronické cigarety?
 - jakékoli další porušení domácího řádu, provozního řádu nebo jiná porušení platných právních předpisů České republiky,
 - porušení vnitřních pravidel služby.